


УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Управления образования
Администрации Одинцовского городского округа
Московской области

 О.А. Ткачева
« 28 » 01 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Одинцовской средней общеобразовательной школы №5
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации в полном объеме в соответствии с нормативными актами на официальном сайте организации.	До 31 декабря 2021 года	Чурикова Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и качеством	Увеличение полноты и качества информации об организации, размещенной на официальном сайте организации	До 31 декабря 2021 года	Константинова Марина Викторовна, заместитель директора по воспитательной		

информации об организации, размещенной на официальном сайте организации			работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг, продолжение реализации Программы развития организации.	До 31 декабря 2021 года	Рубашная Любовь Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	До 31 декабря 2021 года	Мезенцева Марина Анатольевна, директор школы; Рубашная Любовь Николаевна, заместитель директора по АХР; Гришин Сергей Васильевич, заместитель директора по безопасности		
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	– Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	До 31 декабря 2021 года	Мезенцева Марина Анатольевна, директор школы; Рубашная Любовь Николаевна, заместитель директора по		

	<ul style="list-style-type: none"> – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 		АХР; Гришин Сергей Васильевич, заместитель директора по безопасности		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Обеспечение консультирования на постоянной основе родителей (законных представителей) детей-инвалидов педагогом-психологом организации, социальным педагогом. Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов. Организация альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению. Обеспечение помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 31 декабря 2021 года	Мезенцева Марина Анатольевна, директор школы; Рубашная Любовь Николаевна, заместитель директора по АХР; Гришин Сергей Васильевич, заместитель директора по безопасности, Золотова Наталья Александровна, педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение тренингов, тематических занятий, обучающих семинаров по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, установлению взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками	До 31 декабря 2021 года	Мезенцева Марина Анатольевна, директор школы; Константинова Марина Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе; Золотова Наталья Александровна, пе-		

			дагог-психолог		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Участие в тематических образовательных программах . Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	До 31 декабря 2021 года	Мезенцева Марина Анатольевна, директор школы; Константинова Марина Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе; Золотова Наталья Александровна, педагог-психолог		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повышение уровня осведомленности относительно современных многообразных инструментов для организации комфортных условий при дистанционных формах взаимодействия Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	До 31 декабря 2021 года	Мезенцева Марина Анатольевна, директор школы; Константинова Марина Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе; Золотова Наталья Александровна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию	До 31 декабря 2021 года	Мезенцева Марина Анатольевна, директор школы; Константинова Марина Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе		

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	До 31 декабря 2021 года	Мезенцева Марина Анатольевна, директор школы; Константинова Марина Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Проведение мониторинга по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	До 31 декабря 2021 года	Мезенцева Марина Анатольевна, директор школы; Константинова Марина Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе		

Директор МБОУ Одинцовская СОШ №5



/Мезенцева М.А.

Мезенцева